

Des de la seva fundació a començaments del segle XX, **Hispano Hilarenca** s'ha dedicat al transport de viatgers. La vocació de servei ha caracteritzat des del primer moment aquesta empresa hereva dels carruatges de cavalls, aviat substituïts pels primers vehicles a motor. Aquesta vocació, invariable en el temps, ha estat, precisament, l'element que ens ha permès travessar tota una centúria i entrar al segle XXI amb les ganes renovades.

En línia amb els principis bàsics de l'empresa:

- oferir la màxima qualitat en els seus serveis de transport, per tal de satisfer les necessitats del client,
- actuar amb respecte al medi ambient, conscient que la seva protecció és tasca de tots,

la **Direcció** declara el seu compromís de:

- potenciar, en col·laboració amb l'Administració, el Transport Públic de les comarques de La Selva i el Gironès i treballar per la millora contínua dels serveis prestats, tot escoltant i atenent les demandes d'usuaris i administracions locals (Ajuntaments, Consells comarcals...).
- instaurar i seguir una gestió eficaç dels processos implicats en aquests serveis, i alhora tenir cura de la preservació de l'entorn, evitant o reduint els impactes que la seva activitat pot provocar,
- a mantenir-se informats sobre els requisits legals i reglamentaris que siguin d'aplicació i promoure les accions que assegurin que la nostra activitat es realitza segons la legislació ambiental i reglamentació sectorial vigent,
- proporcionar la formació i motivació necessàries als seus treballadors, per tal que compleixin les seves tasques amb professionalitat i responsabilitat,
- promoure un bon ambient laboral, tot fomentant el treball en equip i afavorint la participació de tot el personal en les iniciatives de millora,

i, per últim, vetllarà perquè aquesta Política de Qualitat i Medi Ambient sigui coneguda i entesa per tot el personal intern, a fer-la pública i aportar els mitjans humans i materials necessaris pel seu compliment.

La Direcció
a 19 de juliol de 2005